

Отчет

о работе школьной службы медиации

МБОУ СОШ № 15

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Школьная служба медиации МБОУ СОШ создана в сентябре 2020 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из трех взрослых (психолог Зайналхановой Н. Н., социальный педагог Аллахвердиевой М. К., зам. директора по ВР Аслановой С.Ш.) и 5 школьников – медиаторов (учащихся 5-8 классов – 3, 9-х классов - 2), от родительской общественности – 1 человек.

С целью организации деятельности школьной службы примирения в начале ноября были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

Медиаторами нашей школы создан стенд «Школьная служба медиации», на котором размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации. Так же медиаторами изготовлен и начал свою работу почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

Заседание школьной службы примирения проводилось 1 раз в месяц, в кабинете социального педагога. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСМ работал под девизом: «Вместе мы сильнее! В единстве наша сила!».

Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, обращались к школьной службе медиации, т.к. основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получала от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяла сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба пользовалась услугами социального педагога и представителя родительской общественности. Администрация школы всегда содействовала школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор ШСМ организовывала:

- ✓ деятельность службы, проводила работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекала учащихся;
- ✓ в сложных случаях проводила восстановительные программы;
- ✓ сопровождала учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводила супервизии;
- ✓ проводила общий анализ деятельности;
- ✓ организовывала и проводила поддерживающие мероприятия для участников ШСМ;
- ✓ проводила тренинги и занятия с юными медиаторами, где обсуждались школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации взаимодействовала с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В течение учебного года проводились следующие

❖ **классные часы:**

- ✓ «Давайте жить дружно!» (1а,б кл.),
- ✓ «Друг. Дружба» (2а,б кл.),
- ✓ «Пороки и добродетель» (3а,б кл.),
- ✓ «Что такое толерантность» (4а кл.),
- ✓ «Мы просто другие» (4б кл.),

- ✓ «Семейные традиции» (5а кл.),
- ✓ «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!» (6а кл.),
- ✓ «Выбор за тобой» (6б кл.),
- ✓ «Дружба и взаимоотношения в коллективе» (7а кл.),
- ✓ «Добро и зло» (7б кл.),
- ✓ «Ты в этом мире не один» (8а кл.),
- ✓ «Общественные дела – путь к взаимопониманию» (8б кл.),
- ✓ «Я и мой мир. Будь справедлив в словах и поступках» (9а кл.),
- ✓ «Моя семья. Если в семье конфликт» (9а кл.),

❖ Родительские собрания:

- ✓ «Законодательство для родителей о воспитании детей» (Беседа) (1а,б кл.),
- ✓ «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция) (2а,б кл.),
- ✓ «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю, «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье» (3а,б кл.),
- ✓ «Если в семье конфликт» (4а,б кл.),
- ✓ «Профилактика жестокого обращения с детьми» (6а,б кл.),
- ✓ «Профилактика злоупотребления, алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ» (8б кл.),
- ✓ «Жестокое обращение с детьми» (7а кл.),
- ✓ «Агрессивные дети. Причины и последствия» (8а кл.),
- ✓ «Ваш ребёнок вырастет» (5а,б кл.)
- ✓ «Нравственные аспекты здоровой семьи» (9а,б кл.)

❖ Беседы с обучающимися:

- ✓ «Уважай старость»,
- ✓ «Права ребёнка»,
- ✓ «Права и обязанности подростков»,

- ✓ «Поведение в общественных местах»,
- ✓ «Я волонтер»,
- ✓ «Общественные дела – путь к взаимопониманию»,
- ✓ «Я и мой мир»,
- ✓ «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

❖ **Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения:**

- ✓ Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
- ✓ Недописанный тезис (диагностика)
- ✓ Анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.
- ✓ Самочувствие учащихся в коллективе.
- ✓ Свойство и состояние личности.
- ✓ Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с учащимися проводилось теоретическое задание по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы, на предварительной встрече ведущие использовали метод активного слушания. Очень важно, то что ведущий умел сопереживать. Сопереживание - это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой

человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что мы на его стороне. В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.
3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.