



## Номера телефонов «Горячей линии» по вопросам проведения ГИА 2020

### Номера телефонов «горячей линии» по вопросам проведения ЕГЭ:

Прокуратура РД: +7 (988) 459 49 22;  
Управление ФСБ по РД: +7 (8722) 675217;  
УБЭП МВД по РД: +7 (8722) 996491;

Минобрнауки Дагестана: +7 (8722) **671644**, +7 (960) **409-17-04**;  
«Горячая линия» Минобрнауки РД по вопросам подготовки и проведения ГИА в 2020 году:  
**8(938) 798-0038** – Идрисова Г.Г.;  
**8(988) 695-6510** – Магомедова З.И.

Центр обработки информации (РЦОИ): **8 (938) 796-9990**, 8 (8722) **51-56-33** или **51-56-34**,  
Телефон доверия РЦОИ: **8(918) 735-9663**

Телефон доверия Рособрандзора по вопросам ЕГЭ: +7 (495) 104 68 38  
Телефон "горчей линии" Рособрандзора по вопросам ЕГЭ: +7 (495) 984 89 19

№	Горячая линия	Телефон/эл.почта
1.	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 02.03.2020 по 13.07.2020 - круглосуточно	8(800)555-19-81 8(499)110-62-80 <a href="mailto:ege.help@rustest.ru">ege.help@rustest.ru</a>
2.	Горячая линия ФГБНУ «ФИЛИ» для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий режим работы: в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК; на следующий день после экзамена - с 8.00 до 20.00 МСК.	8(495)225-10-45
3.	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе режим работы: с 02.03. по 13.07.2020 - круглосуточно.	8(499)653-52-42 <a href="mailto:ege.help@rustest.ru">ege.help@rustest.ru</a>
4.	Горячая линия поддержки специалистов ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации Горячая линия поддержки пользователей портала smotriego.ru режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации	8 (800) 100-43-12 <a href="mailto:help@smotriego.ru">help@smotriego.ru</a>
5.	Горячая линия технической поддержки для ППЭ режим работы: с 15.03 по 13.04.2020 - круглосуточно; с 14.04. по 18.04.2020 - с 9.00 до 20.00 МСК. с 20.05 по 29.06.2020 - круглосуточно; с 30.06. по 05.07.2020 - с 9.00 до 20.00 МСК. с 01.09. по 24.09.2020 - круглосуточно; с 25.09. по 30.09.2020 - с 9.00 до 20.00 МСК.	8 (800) 775-88-43 <a href="mailto:help-ppe@rustest.ru">help-ppe@rustest.ru</a>
6.	Горячая линия РЦОИ для МОУО, ОО, ППЭ по организационным и технологическим вопросам при организации и проведении экзаменов ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ в ППЭ	<b>Приемная РЦОИ:</b> 8 (918) 735-96-63; 8 (8722) 51-56-33  <b>Методический отдел РЦОИ:</b> 8 (938) 796-99-90, 8 (8722) 51-56-34  <b>Технический отдел РЦОИ</b> 8 (8722) 61-56-33